

EOS Forum 22



Der gute Ruf und Forderungsmanagement:
Wie geht das zusammen?

Agenda

1. Begrüssung

2. Interview mit Andreas Hasler

3. Rock your Reputation

Sabrina Huber

4. Mind over Matter

Kim-Dania Schierhorn

5. Podiumsdiskussion, moderiert von Nina Havel

mit Sabrina Huber, Kim-Dania Schierhorn, Melanie Blattert, Peter Kondakow

6. Apero und Networking

Rock your Reputation

Sabrina Huber

Sabrina Huber Consulting

Expertin für Reputationspflege



10%

Reputation is everything: Strategie statt zufälliger Nebeneffekt

EOS Forum 22

Zürich, 3. November 2022

SABRINA
HUBER
CONSULTING



SABRINA HUBER

Reputationsmanagement. CEO-
Reputation.
Strategische Kommunikation.



MIGROS



GREENPEACE

eOs

**Be the CEO of
your Reputation!**

Warum ist der gute Ruf so wichtig?

Beschaffungsmarkt: Lieferketten geraten ins Schwanken und auch für Kapitalgeber ist Vertrauen eine neue Währung.

Arbeitsmarkt: Es herrscht Fachkräftemangel und die junge Generation hat neue Erwartungen.

Absatzmarkt: Produkte und Dienstleistungen sind austauschbar, die kritische Kundschaft bewertet uns öffentlich und gibt Empfehlungen ab – oder nicht.

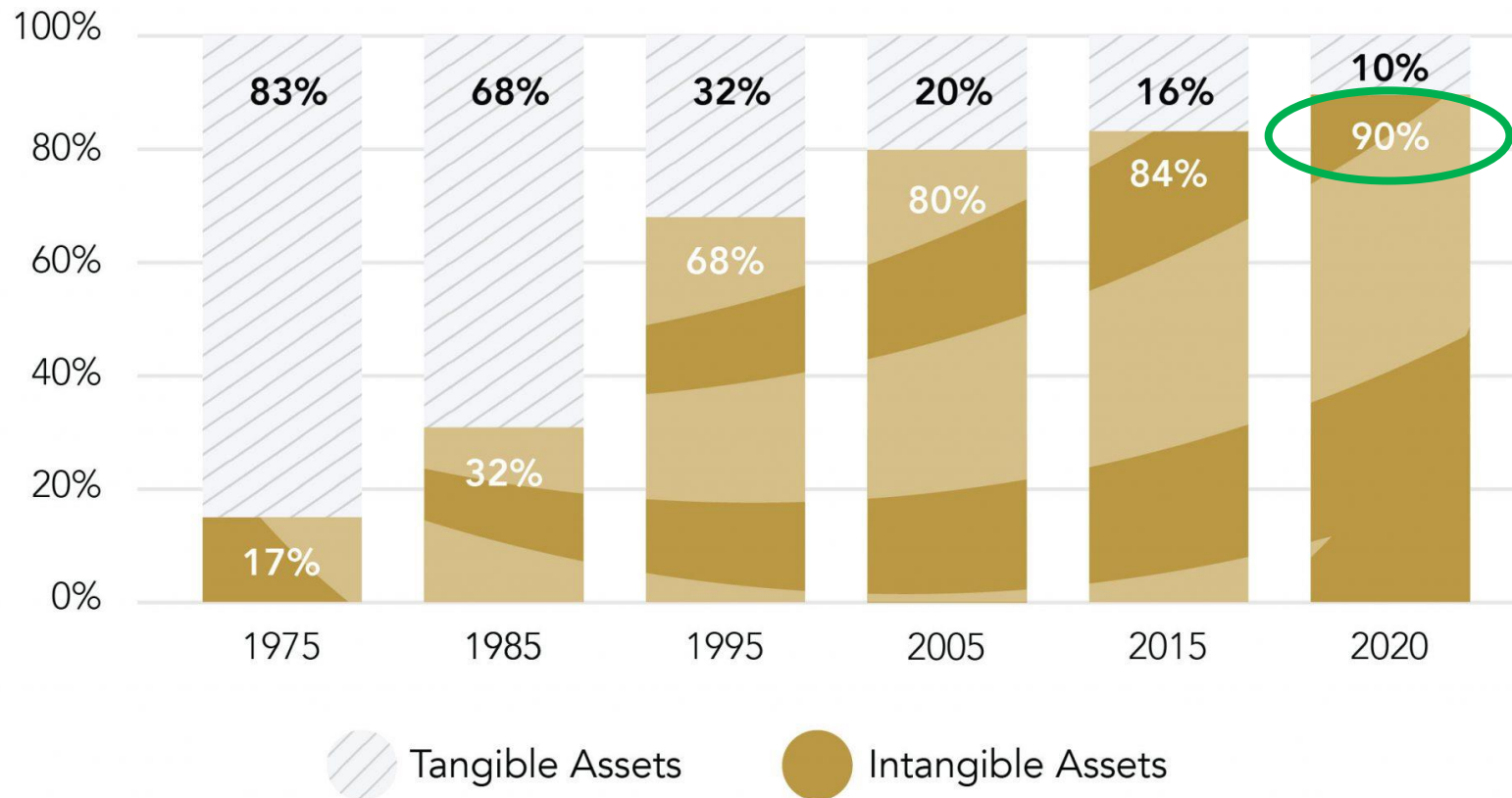
Meinungsmarkt: Wir leben in einem digitalen Zeitalter, alles ist transparent, Medien sind sensationshungrig und laut, Eigendynamik.

Wer die Reputation steuert...

- ✓ hat loyalere Stakeholder
- ✓ zieht Talente an
- ✓ gewinnt Vertrauen und Glaubwürdigkeit
- ✓ schafft immaterielles Vermögen

A propos Vermögen

COMPONENTS *of* S&P 500 MARKET VALUE



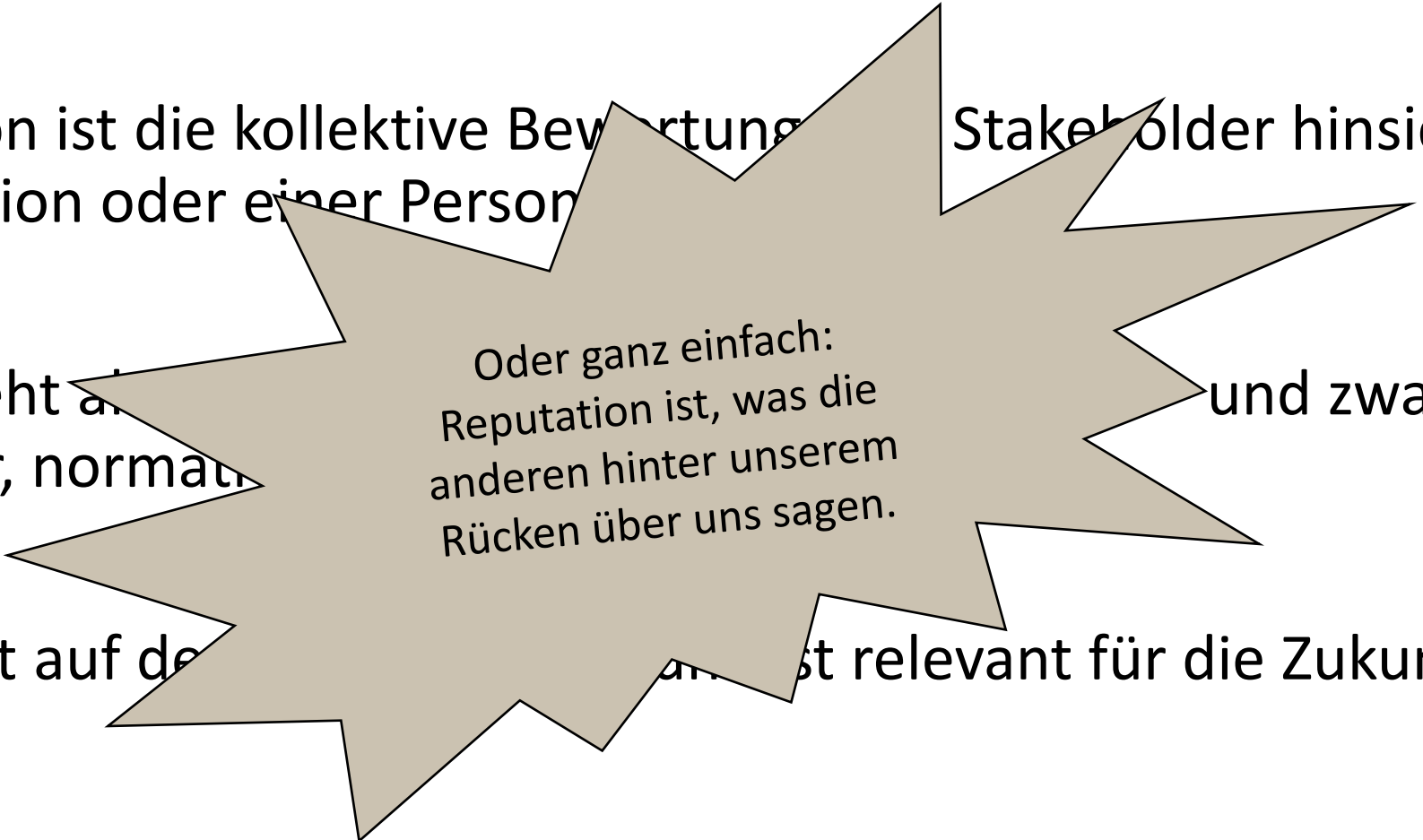
**Reputationsmanagement ist
Pflicht, keine Kür.**

Was ist Reputation?

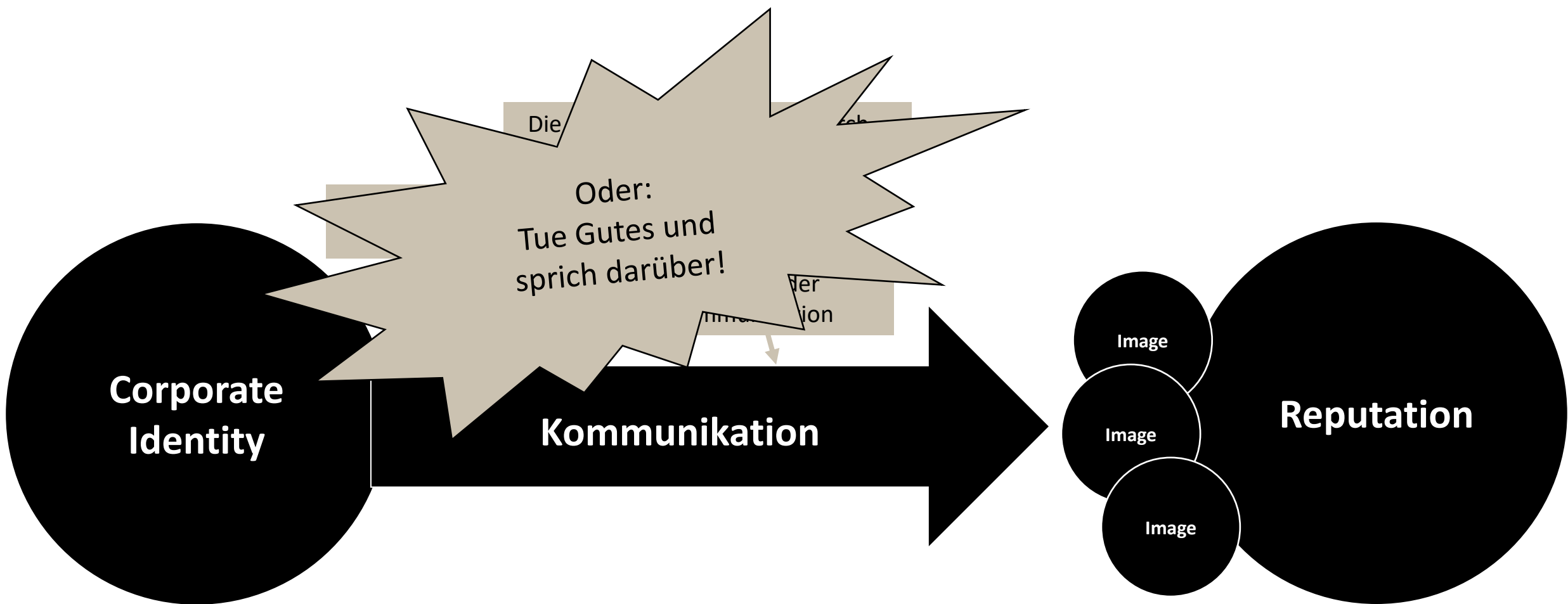
Reputation ist die kollektive Bewertung der Stakeholder hinsichtlich einer Organisation oder einer Person.

Sie entsteht auf Basis von rationaler, normativer und ethischer Bewertung und zwar auf

Sie beruht auf der Wahrnehmung der Stakeholder, die am meisten relevant für die Zukunft.



Oder ganz einfach:
Reputation ist, was die
anderen hinter unserem
Rücken über uns sagen.



Strategie, Leitbild, Vision,
Mission, Werte, etc.

Auftritt, Verhalten,
Kundenkontakt, Führung, etc.

Resultat in den Köpfen
unserer Stakeholder



Selbstbild



Fremdbild



**Reputation ist das Spiegelbild
Ihrer Realität.**



**Corporate
Identity**

Strategie, Leitbild, Vision,
Mission, Werte, etc.

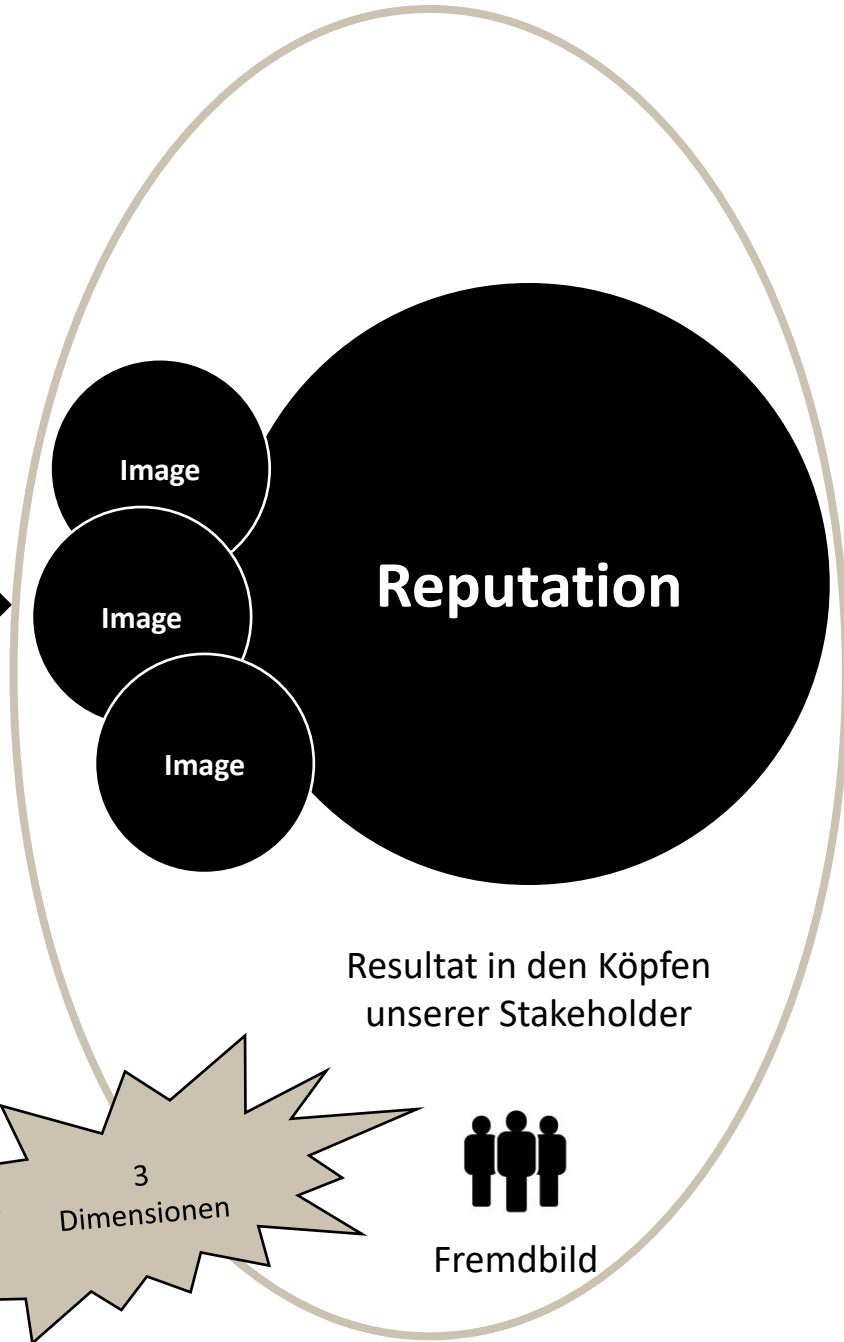


Selbstbild



Kommunikation

Auftritt, Verhalten,
Kundenkontakt, Führung, etc.



Reputation

Image

Image

Image

Resultat in den Köpfen
unserer Stakeholder



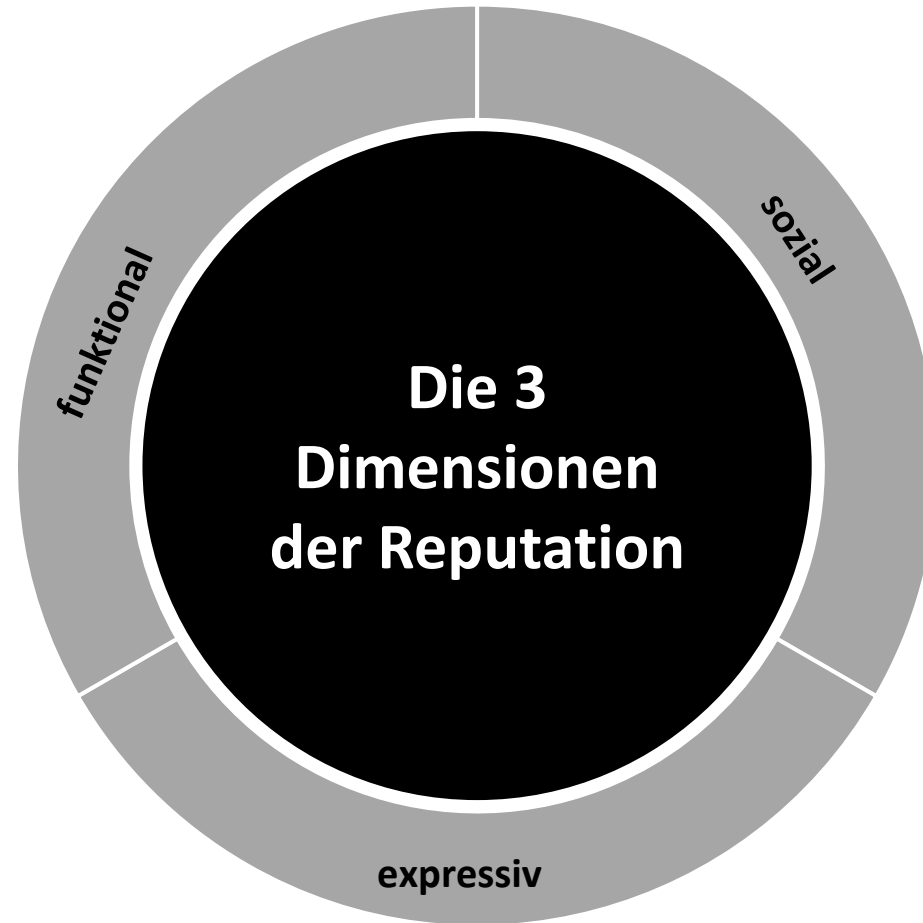
Fremdbild

3
Dimensionen

Reputation ist dreidimensional.

Bewertungsstil: kognitiv-rational

- ✓ Performance / Wirtschaftlichkeit
- ✓ Finanzielle Berichterstattung
- ✓ Preis-Leistungs-Verhältnis



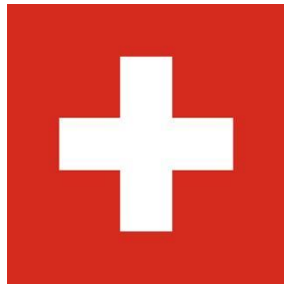
Bewertungsstil: normativ-moralisierend

- ✓ Anstellungsbedingungen
- ✓ Ökologisches Engagement
- ✓ Diversity & Inclusion

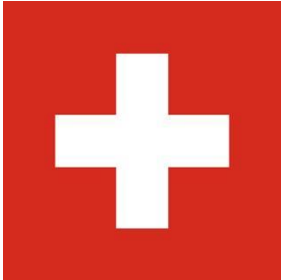
Bewertungsstil: emotional

- ✓ Selbstbewusstsein, Sympathie
- ✓ Corporate Design
- ✓ Bildwelten, Video, Tonalität

Reputation färbt ab!



CREDIT SUISSE 





REAKTION AUF NEGATIVSCHLAGZEILEN

Swiss beendet Zusammenarbeit mit Läderach

Nach Vorwürfen hat die Swiss die Zusammenarbeit mit dem Glarner Chocolatier Läderach beendet.



Nach zehn Jahren kündigt Swiss die Partnerschaft auf: Firmenchef Johannes Läderach.

Bild: Gaetan Bally/Keystone



**Der Hut des
Reputationsmanagers gehört
auf alle Köpfe.**



Trends

- Reputation messen
- Reputationsrisiken versichern
- non-financial Reporting

**Weiche Faktoren
sind harte Währung!**

5 Erfolgsfaktoren

1. Entwickle eine starke Strategie und Vision, lebe die Werte bedingungslos vor und fordere diese ein!
2. Integriere den Aussenblick, trete mit den Stakeholdern aktiv in einen Dialog!
3. Leiste einen Beitrag ans grosse Ganze - übernimm Verantwortung!
4. Denke und handle vorwärtsorientiert und interdisziplinär und berücksichtige dabei alle 3 Dimensionen!
5. Baue Kompetenzen auf, stelle die Umsetzung und ein Monitoring in einem einfachen Dashboard sicher!

100%

Rock your Reputation!

(bevor es andere für dich tun)

Let's connect!



LinkedIn
www.linkedin.com/in/sabrinahuber



Instagram
[instagram.com/sabrinahuber.ch](https://www.instagram.com/sabrinahuber.ch)

Rock your Reputation

- **Sabrina Huber**

Sabrina Huber Consulting

Expertin für Reputationspflege

*Herzlichen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit*

