

# EOS Forum 22



Der gute Ruf und Forderungsmanagement:  
Wie geht das zusammen?

# Agenda

**1. Begrüssung**

**2. Interview** mit Andreas Hasler

**3. Rock your Reputation**

Sabrina Huber

**4. Mind over Matter**

Kim-Dania Schierhorn

**5. Podiumsdiskussion,** moderiert von Nina Havel

mit Sabrina Huber, Kim-Dania Schierhorn, Melanie Blattert, Peter Kondakow

**6. Apero und Networking**

# Rock your Reputation

## **Sabrina Huber**

Sabrina Huber Consulting

Expertin für Reputationspflege



10%

# **Reputation is everything: Strategie statt zufälliger Nebeneffekt**

EOS Forum 22

Zürich, 3. November 2022

SABRINA  
HUBER  
CONSULTING



# SABRINA HUBER

Reputationsmanagement. CEO-  
Reputation.  
Strategische Kommunikation.



**MIGROS**



**GREENPEACE**

**eOsi**

**Be the CEO of  
your Reputation!**

# Warum ist der gute Ruf so wichtig?

Beschaffungsmarkt: Lieferketten geraten ins Schwanken und auch für Kapitalgeber ist Vertrauen eine neue Währung.

Arbeitsmarkt: Es herrscht Fachkräftemangel und die junge Generation hat neue Erwartungen.

Absatzmarkt: Produkte und Dienstleistungen sind austauschbar, die kritische Kundschaft bewertet uns öffentlich und gibt Empfehlungen ab – oder nicht.

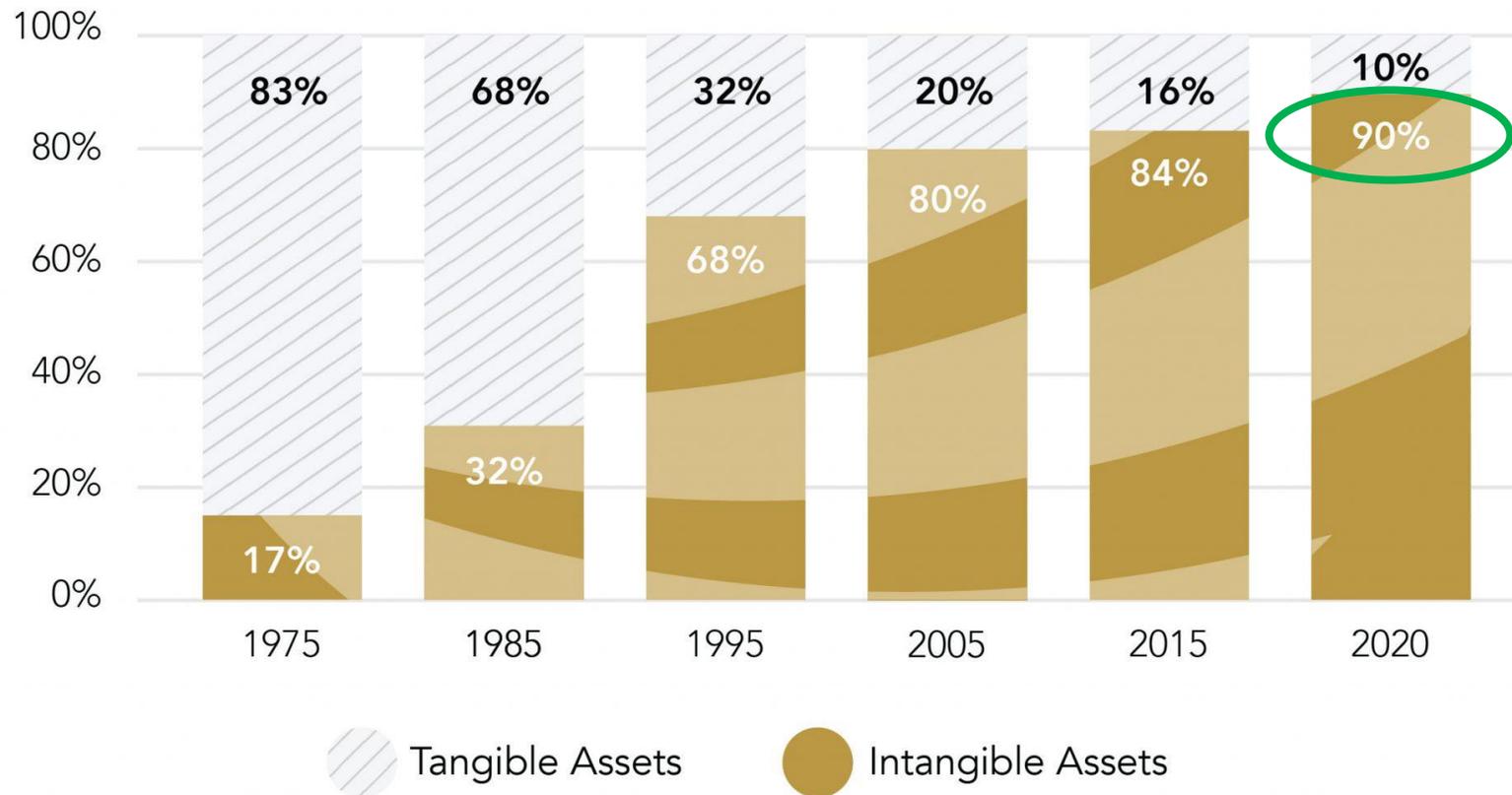
Meinungsmarkt: Wir leben in einem digitalen Zeitalter, alles ist transparent, Medien sind sensationshungrig und laut, Eigendynamik.

# Wer die Reputation steuert...

- ✓ hat loyalere Stakeholder
- ✓ zieht Talente an
- ✓ gewinnt Vertrauen und Glaubwürdigkeit
- ✓ schafft immaterielles Vermögen

# A propos Vermögen

COMPONENTS *of* S&P 500 MARKET VALUE



**Reputationsmanagement ist  
Pflicht, keine Kür.**

# Was ist Reputation?

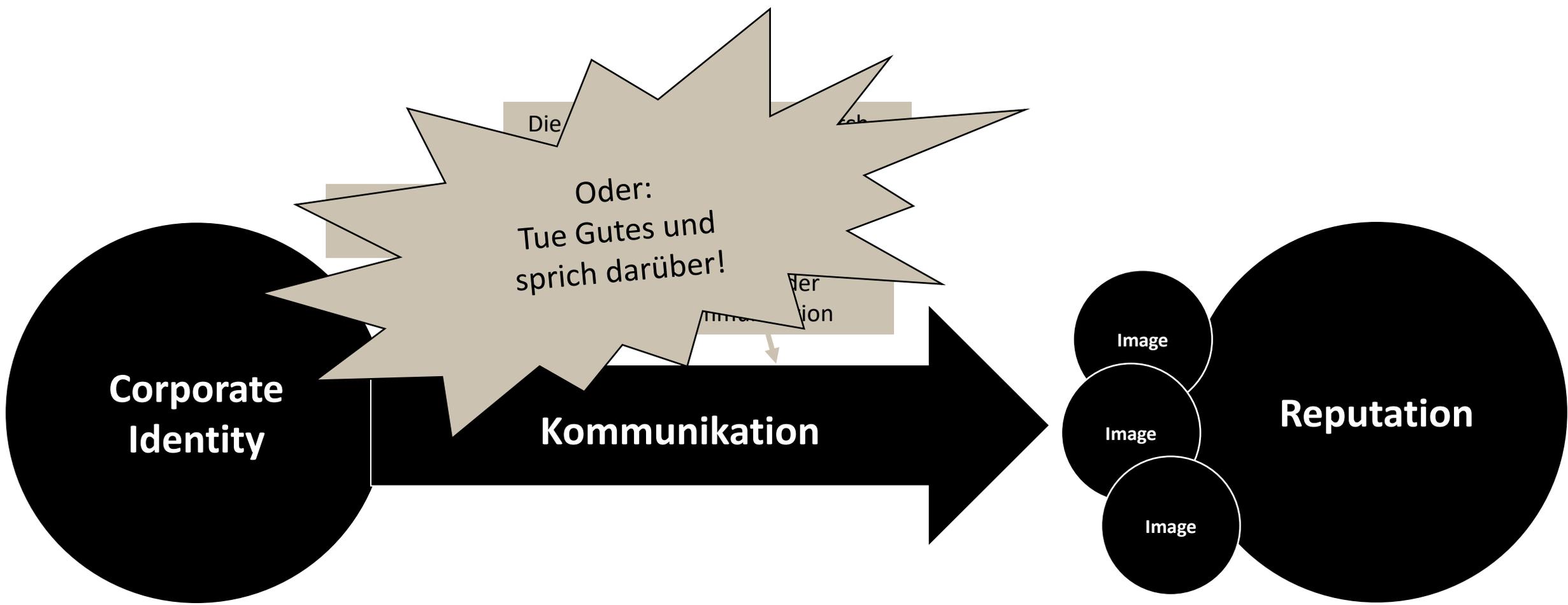
Reputation ist die kollektive Bewertung Stakeholder hinsichtlich einer Organisation oder einer Person

Sie entsteht auf Basis von rationaler, normativer und ethischer Bewertung und zwar auf

Sie beruht auf dem Wissen, dass die Reputation relevant für die Zukunft.



Oder ganz einfach:  
Reputation ist, was die  
anderen hinter unserem  
Rücken über uns sagen.



Strategie, Leitbild, Vision,  
Mission, Werte, etc.

Auftritt, Verhalten,  
Kundenkontakt, Führung, etc.

Resultat in den Köpfen  
unserer Stakeholder



Selbstbild



Fremdbild



**Reputation ist das Spiegelbild  
Ihrer Realität.**



**Corporate  
Identity**

Strategie, Leitbild, Vision,  
Mission, Werte, etc.

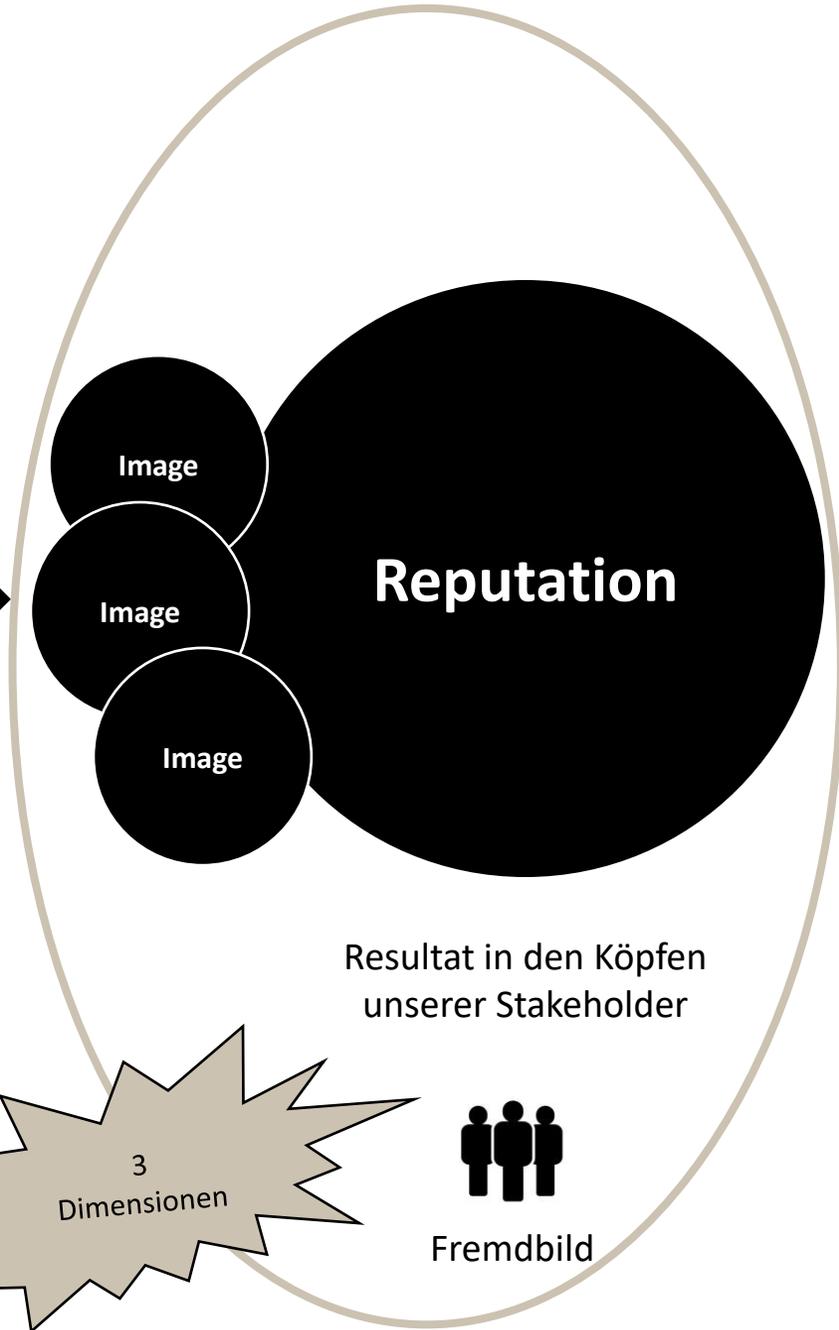


Selbstbild



**Kommunikation**

Auftritt, Verhalten,  
Kundenkontakt, Führung, etc.



**Reputation**

Image

Image

Image

Resultat in den Köpfen  
unserer Stakeholder

3  
Dimensionen



Fremdbild

**Reputation ist dreidimensional.**

### Bewertungsstil: kognitiv-rational

- ✓ Performance / Wirtschaftlichkeit
- ✓ Finanzielle Berichterstattung
- ✓ Preis-Leistungs-Verhältnis



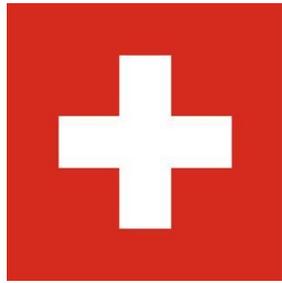
### Bewertungsstil: normativ-moralisierend

- ✓ Anstellungsbedingungen
- ✓ Ökologisches Engagement
- ✓ Diversity & Inclusion

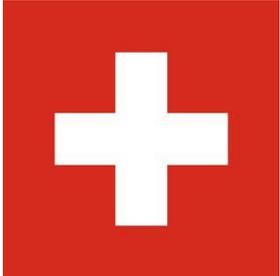
### Bewertungsstil: emotional

- ✓ Selbstbewusstsein, Sympathie
- ✓ Corporate Design
- ✓ Bildwelten, Video, Tonalität

**Reputation färbt ab!**



CREDIT SUISSE 





REAKTION AUF NEGATIVSCHLAGZEILEN

## Swiss beendet Zusammenarbeit mit Läderach

Nach Vorwürfen hat die Swiss die Zusammenarbeit mit dem Glarner Chocolatier Läderach beendet.



Nach zehn Jahren kündigt Swiss die Partnerschaft auf: Firmenchef Johannes Läderach.

Bild: Gaetan Bally/Keystone



**Der Hut des  
Reputationsmanagers gehört  
auf alle Köpfe.**



# Trends

- Reputation messen
- Reputationsrisiken versichern
- non-financial Reporting

**Weiche Faktoren  
sind harte Währung!**

# 5 Erfolgsfaktoren

1. Entwickle eine starke Strategie und Vision, lebe die Werte bedingungslos vor und fordere diese ein!
2. Integriere den Aussenblick, trete mit den Stakeholdern aktiv in einen Dialog!
3. Leiste einen Beitrag ans grosse Ganze - übernehme Verantwortung!
4. Denke und handle vorwärtsorientiert und interdisziplinär und berücksichtige dabei alle 3 Dimensionen!
5. Baue Kompetenzen auf, stelle die Umsetzung und ein Monitoring in einem einfachen Dashboard sicher!

100%

# Rock your Reputation!

(bevor es andere für dich tun)

# Let's connect!



LinkedIn  
[www.linkedin.com/in/sabrinahuber](http://www.linkedin.com/in/sabrinahuber)



Instagram  
[instagram.com/sabrinahuber.ch](https://www.instagram.com/sabrinahuber.ch)

# Rock your Reputation

- **Sabrina Huber**

Sabrina Huber Consulting

Expertin für Reputationspflege

*Herzlichen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit*

